

ERÚ radí spotřebitelům, jak postupovat v době rostoucích cen energií

20. 4. 2026

Ceny energií na burze za poslední týdny vzrostly, a někteří dodavatelé již oznámili zdražení elektřiny a plynu. Energetický regulační úřad (ERÚ) spotřebitelům doporučuje, jak v aktuální situaci postupovat a upozorňuje je na jejich práva a možnosti.

„V době kolísajících cen energií se opakovaně ukazuje, jak důležité je rozumět vlastní smlouvě a možnostem, které jako spotřebitelé máme. V případě smlouvy na dobu neurčitou nám dodavatel cenu obvykle může zvýšit, musí nám to však oznámit s předstihem, a jestliže nesouhlasíme, můžeme smlouvu ukončit a přejít k někomu jinému. U smluv s pevnou cenou zdražení možné není, často ovšem obsahují prolongaci. V souvislosti s ní se cena někdy mění, automatické prodloužení ale můžeme v zákonném termínu odmítnout,“ shrnuje **Markéta Zemanová, členka Rady ERÚ.**

Smlouva na dobu neurčitou

Smlouvy na dobu neurčitou mají dvě specifika: 1. Je možné je kdykoliv ukončit a po uplynutí (zpravidla tříměsíční) výpovědní doby změnit obchodníka nebo produkt. 2. Typicky obsahují ustanovení, že dodavatel může v průběhu trvání smlouvy zvýšit cenu dodávky nebo změnit jiné smluvní podmínky. Musí to ovšem spotřebiteli oznámit minimálně s třicetidenním předstihem a ten, pokud se změnou nesouhlasí, může smlouvu nejpozději 10. den před její účinností ukončit. [Vzor výpovědi](#) najde na webu ERÚ.

Smlouva s pevnou cenou

Tzv. fixace ceny bývá součástí smluv na dobu určitou. Obvykle je pevná cena platná po celou dobu trvání závazku, objevují se ale i případy, kdy je fixovaná jen pro část období. Vždy platí, že v době platnosti pevné ceny ji dodavatel nemůže změnit. *„Pozor na případy, kdy nám obchodník sice cenu nezvýší, ale nabídne nám jiný produkt. Pokud je méně výhodný, neměli bychom na takovou nabídku přistoupit a měli bychom trvat na dodržení platné smlouvy,“* radí **Markéta Zemanová.**

Prolongace smlouvy na dobu určitou

Smlouva na dobu určitou obsahuje takřka vždy tzv. prolongaci, tedy ujednání o jejím automatickém prodloužení. Znamená to, že po uplynutí doby trvání závazku se smlouva prodlouží za smluvně dohodnutých podmínek. Prolongace je v některých případech spojena se změnou ceny, spotřebitel na ni ale nemusí přistoupit. Podle zákona mu obchodník musí, a to nejméně s třicetidenním předstihem, oznámit jak cenu za dodávku, tak vyšší smluvní pokuty a dobu, na kterou se smlouva prodlužuje. Součástí oznámení je také poučení o právu spotřebitele smlouvu vypovědět, a to až do dvacátého dne před uplynutím doby jejího trvání (podrobněji v [článku](#) na webu ERÚ).

„Nechat smlouvu prolongovat je možnost, nikoliv povinnost. Proto bychom si měli dobře rozmyslet, jestli jsou pro nás podmínky přijatelné. K tomu můžeme dobře využít nástroje na webu ERÚ. Indikativní ceny nám napoví, jestli je nabízená cena výhodná, ve srovnávací se jednoduše přesvědčíme, zda se nám

*nevyplatí zvolit jiný produkt u stávajícího dodavatele, nebo přejít k jinému obchodníkovi,“ říká **radní Zemanová**.*

[Indikativní ceny](#) jsou novinkou, kterou ERÚ představil v dubnu a na svém webu je bude zveřejňovat každý měsíc. Spotřebitel si v grafu může zvolit délku fixace a distribuční sazbu u elektřiny, respektive druh spotřeby u plynu, a okamžitě vidí, v jakém pásmu by se neregulovaná/obchodní složka ceny nabídek elektřiny, respektive plynu měla v konkrétním měsíci pohybovat.

[Srovnávač nabídek dodavatelů elektřiny a plynu](#) je vhodné využít zejména tehdy, pokud je nabídka dodavatele nad indikativním pásmem pro zadaný typ produktu. Ve srovnávači stačí vyplnit základní údaje, případně nahrát vyúčtování ve formátu PDF, a během několika sekund spotřebitel vidí porovnání nabídek prakticky všech dodavatelů. Při případném rozhodování o změně dodavatele doporučujeme brát v potaz nejen cenu, ale zohlednit i další faktory, jako jsou například reference na jednotlivé obchodníky. Samozřejmě je také třeba pečlivě zvážit, jestli zvolit stejný typ produktu, nebo například změnit délku fixace ceny.