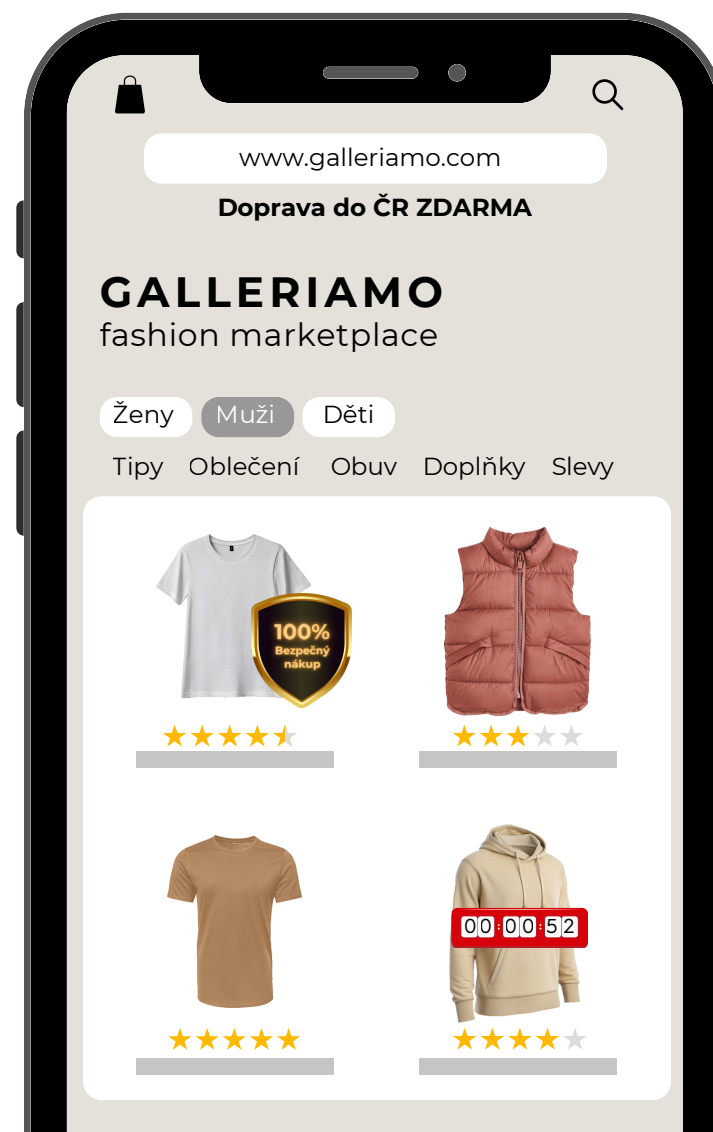


Bezpečné nákupy na online tržištích

Zaujala vás lákavá nabídka na online tržišti, ale máte pochybnosti o jeho důvěryhodnosti? Nákup neproběhl, jak jste očekávali, a setkali jste se s problémy, s nimiž si nevíte rady? Tento manuál vám v 7 krocích pomůže předcházet rizikovým nákupům a poradí, jak řešit případné problémy.



Víte, kde nakupujete?

Online tržiště vás musí vždy informovat, že nakupujete ne přímo u něj, ale u třetí strany. Informace o tom, kdo je skutečný prodávající, byste na webu neměli dlouze hledat a měly by být jasně uvedeny u konkrétního nabízeného produktu. V praxi se však stává, že některá tržiště tuto povinnost neplní. Přitom je zcela zásadní – prodávající je odpovědný za dodání zboží v dohodnuté kvalitě a stavu.

Nachází-li se informace o povaze webu jako online tržiště pouze v obchodních podmínkách, považujeme to za překvapivé ujednání, ke kterému se nepřihlíží. V takovém případě s online tržištěm jednejte jako se svým prodejcem.



GALLERIAMO
fashion marketplace

Domů O prodejci Právní info O nás





Nakupujete u prodejce:
Glow Up Store CZ

do košíku



GALLERIAMO
for your fashion shopping

2.6.1 Provozovatel platformy **Galleriamo** nevystupuje v pozici prodávajícího ve vztahu ke zboží nabízenému prostřednictvím této platformy; jeho činnost spočívá výlučně ve zprostředkování uzavírání kupních smluv mezi prodávajícími a zákazníky. Toto zprostředkování zahrnuje provoz webové platformy, která umožňuje prodávajícím zveřejňovat nabídky jejich zboží a kupujícím činit projevy vůle směřující k vyjádření zájmu o konkrétní zboží. Provozovatel zároveň zajišťuje technické a komunikační prostředí nezbytné pro výměnu informací mezi prodávajícím a kupujícím až do okamžiku případného uzavření kupní smlouvy.

2.6.2

Všeobecné obchodní podmínky platné ke dni 22. dubna 2025

Víte o prodejci vše potřebné?

Co se prodejce týče měli byste se dozvědět zejména jeho jméno či název, adresu a kontaktní údaje. Uvedené informace musejí také jasně obsahovat, zda se jedná o podnikatele. Pokud prodejce není podnikatelem, nemusí se na vás vztahovat obvyklá ochrana spotřebitele – například právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů při nákupu na dálku.

Informace o prodejci aktivně hledejte. Právě vůči němu uplatňujete zákonné nároky, ať už zboží reklamujete, nebo jej chcete vrátit. Provozovatel online tržiště zpravidla poskytuje pouze technické a obchodní prostředky pro prodej.



GALLERIAMO
fashion marketplace

Domů **O prodejci** Právní info O nás



Prodejcem vámi vybraného zboží je:
Glow Up Store CZ
Pekařova 2812, 790 00 Olomouc
info@glowup.cz
+420970483



GALLERIAMO
for your fashion shopping

Triko FakeBrands XL > Prodejce > Kontakt

PURCHASE JE OPEROVÁN OBCHODNÍKEM: 王明涛
UŽÍVEJTE CONTACT FORMULÁ@

Name: e-mail:
Text:

odeslat

Víte o zákaznických ochranných programech?

Některá online tržiště lákají na „zákaznické ochranné programy“ slibující nákup bez rizika. Tržiště v nich garantují, že vám pomohou vyřešit spor s prodávajícím, případně vám zaručí vrácení peněz. Platforma však ze zákona nemá povinnost do sporu mezi prodejcem a spotřebitelem zasahovat. Její počínání se tak řídí pouze jejími vlastními pravidly.

Podmínky programu dobře nastudujte ještě před nákupem. Rozdíly oproti zákonné úpravě je možné najít ve lhůtách pro vrácení, v druhu uznávaných vad nebo úhradě poštovného. U prověřených tržišť může být zákaznický program užitečnou a účinnou pomocí při uplatňování práv. Jindy jde jen o falešné sliby, na které se při řešení problému nemůžete spolehnout.



GALLERIAMO

EXCLUSIVE

Asistence pro **bezpečný nákup**
Doprava Galleriamo **zdarma**
Vrácení zdarma do **90 dnů**

Moje objednávky:

objednávka	zboží	prodejce	datum
883247	Triko FakeBrand XL	Glow up store CZ	23. 10. 2025

Ke stažení:

[Obchodní podmínky](#)
[Faktura](#)
[Reklamační řád](#)
[Jak pečovat o oblečení FakeBrands](#)
[Závazek udržitelnosti](#)

Odstoupit od smlouvy

Reklamovat u prodejce

Požádat o asistenci
GALLERIAMO EXCLUSIVE



GALLERIAMO

EXCLUSIVE*

FREE
RETURN

100%
Bezpečný
nákup

ZÁRUKA
spokojenosti
99,9 %

* O oprávněnosti reklamace a vrácení peněz rozhoduje prodejce. Nastanou-li výjimečné okolnosti Galleriamo se může rozhodnout vrátit peníze namísto prodejce. Galleriamo nezaručuje, že vstoupí do sporu mezi Vámi a prodejcem. Souhlasíte s tím, že tato pravidla jsou závaznou součástí uzavřených smlouv a obchodních podmínek.

Víte o falešných recenzích?

Před nákupem prověřte zkušenosti zákazníků s tržištěm i konkrétním prodejcem. Recenze, které na svém webu zveřejňuje sama platforma či prodejce, ale berte s rezervou. Některé portály se pyšní stovkami pozitivních hodnocení nebo si udělují ocenění typu obchodník roku. Přitom se u těchto recenzí objevují generické fotografie i texty a u ocenění často není jasné, jak byla získána.

K ověření zadejte jméno tržiště i obchodníka do internetového vyhledávače a pátrejte po zkušenostech na nezávislých internetových fórech či ve skupinách na sociálních sítích. Na naší platformě [VašeStiznosti.cz](https://www.vasetiznosti.cz) zase můžete zjistit, zda na subjekt byly podány stížnosti a jakým způsobem daný subjekt přistupuje k jejich řešení. Zároveň je možné ověřit, zda se nachází na [seznamu rizikových e-shopů](#) vedeném Českou obchodní inspekcí.

GALLERIAMO for your fashion shopping



Zkušenosti našich zákazníků:

Všechny recenze pochází od zákazníků, kteří zboží skutečně zakoupili.
[Jak recenze ověřujeme?](#)



Karel H.



"Nelze očekávat zázraky, jedná se o zboží třeba na tematickou party, než na běžné nošení. Jednu věc jsem vrátil a peníze jsem měl do týdne na účtě."



Klára P.



"Koupila jsem si sukni a dorazila celkem rychle, ale vypadá jinak než na fotkách. Raději bych koupila o číslo větší."

GALLERIAMO for your fashion shopping



Zkušenosti našich zákazníků:



Karel H.



"Obchodník objednávku pokazil, ale Galleriamo mi okamžitě vrátilo peníze a zboží jsem si mohl ponechat."



Klára P.



"Zboží dorazilo rychle a funguje jak má!"



John D.



"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris tincidunt sem sed arcu."

Víte o dark patterns?

Další nekalou praktikou, na kterou byste si měli dát pozor, jsou tzv. dark patterns – manipulativní prvky v designu webových stránek a e-shopů. Typickým příkladem je odpočítávání času do konce slevy, tvrzení, že na skladě zbývá už jen několik posledních kusů, nebo upozornění typu „právě si tento produkt prohlíží dalších 15 lidí“.

Uvedenými praktikami se vás platforma snaží přimět k větší útratě nebo vás složitými kroky odradit od ukončení předplatného či smazání účtu. Často vás také vede k rychlému rozhodnutí, které byste si za běžných okolností lépe rozmysleli. Proto je důležité pečlivě číst všechny kroky objednávky a zvážit, zda je nabídka skutečně tak výhodná, jak se prezentuje.



Víte, co vás čeká mimo EU?

I když online tržiště mají dobré recenze, zveřejňují údaje o svých prodejcích a poskytují férové programy pro vrácení zboží či jeho výměnu, nákupy na nich mohou stále provázet komplikace. Evropská úprava spotřebitelského práva se totiž zejména u asijských či třeba amerických tržišť, která se přímo nezaměřují na evropské spotřebitele, nemusí uplatnit.

To se týká například práva na odstoupení od smlouvy nebo reklamaci zboží. Také návody k použití a faktury mohou být dostupné pouze v cizím jazyce a pro běžného spotřebitele mohou být nesrozumitelné. Zboží navíc může putovat z jiného světadílu až několik týdnů, přičemž možnost sledovat zásilku není samozřejmostí. Doba doručení se tedy může značně prodloužit.



Víte, jak postupovat v případě problému?

Pokud nastanou problémy se zbožím, je třeba nejprve kontaktovat prodejce. Pokud prodejce nereaguje nebo je anonymní, může pomoci zákaznický ochranný program tržiště, pokud jej platforma nabízí. Jestliže jste nakoupili u anonymního subjektu, s nímž nemáte možnost navázat kontakt, můžete se pokusit u své banky reklamovat platbu pomocí služby chargeback. Banka nemá povinnost peníze automaticky vrátit, pokud ale spotřebitel předloží potřebné dokumenty, například potvrzení o objednávce, existuje šance, že banka reklamaci platby uzná a peníze vám vrátí.

