

říjen 2025



Zpr@vodaj ČSSZ

Elektronická cesta je pohodlná a bezpečná, [str. 1](#) • Online důchod krok za krokem, [str. 2](#)

Odchod do důchodu bez čekání na úřadě. Zkuste to online

Chystáte se do důchodu? Klidně zůstaňte doma. O starobní, invalidní či pozůstalostní důchod můžete pohodlně, snadno a bezpečně požádat třeba z obýváku. Tisíce lidí už online služby využilo. Zkuste to také.

Důchod online: pohodlně, přehledně a bez zbytečných cest na úřad

Podání žádosti o důchod už dávno nemusí znamenat dlouhé čekání na úřadě nebo složité papírování. Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) nabízí možnost vyřídit žádost elektronicky prostřednictvím [ePortálu ČSSZ](#), a to odkudkoliv. Stačí mít přístup k internetu a některý z prostředků elektronické identity.

Díky této službě mohou lidé, kteří chtějí požádat o starobní, invalidní či pozůstalostní důchod, ušetřit nejen čas, ale i starosti s doklady či termíny. Elektronická žádost vede uživatele krok za krokem a umožňuje přiložit všechny potřebné přílohy přímo v systému. Po odeslání je žádost automaticky doručena příslušné OSSZ, která žadatele informuje o dalším postupu.

Zvolte také elektronickou cestu

Elektronické služby našeho ePortálu ČSSZ využívá rok od roku více lidí a jeho rozšíření o možnost podat žádost o důchod online je jednou z nich. Služba pro budoucí důchodce je k dispozici již bezmála dva roky a za tu dobu ji využily tisíce lidí.

Jedná se přitom o velmi

Požádejte o důchod online, klidně z obýváku



komplexní online službu, co do vyhotovení zatím nejsložitější, jakou ČSSZ pro své klienty připravila.

Velkou výhodou je dostupnost 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Žadatel může formulář vyplnit v klidu doma, a to kdykoliv mu to vyhovuje. Systém navíc automaticky kontroluje vyplněné údaje, upozorňuje na případné chyby a pomáhá předejít zbytečným komplikacím při zpracování žádosti.

Bezpečnost a přívětivé uživatelské rozhraní

Přihlášení na ePortál ČSSZ, přes který je [Žádost o důchod online](#) přístupná, je přitom velmi snadné. Využít lze

dnes již běžně používané prostředky elektronické identifikace, jako je Identita občana (např. bankovní identita či mezinárodní brána), nebo se přihlásit přes datovou schránku fyzické osoby. Všechny tyto způsoby jsou naprosto bezpečné.

Do žádosti se díky tomu automaticky předvyplní veškeré údaje, které o klientovi ČSSZ drží ve své databázi – tedy osobní údaje jako jméno, adresa apod. a především evidované pojistné doby. Žádost je rozdělena na několik tematických oddílů, na klientovi pak je tyto oddíly v libovolném pořadí projít, doplnit chybějící

pokračování na straně 2...

informace, případně doložit elektronické originály či skeny dokumentů nezbytné pro doložení nároku a výpočet výše důchodu.

Vyplnění formuláře je snadné a intuitivní. Systém automaticky upozorňuje na nedostatky, případné chyby a nedokončené či naopak dostatečně vyplněné oddíly. A pokud byste potřebovali k dokončení formuláře více času, stačí si jej rozpracovaný jen uložit a můžete se k němu kdykoliv později vrátit.

V průběhu vyplňování žádosti o starobní důchod se klientovi v horní části formuláře zobrazí i informativní vyhodnocení nároku na starobní důchod, který se přepočítává na základě doplňovaných informací.

Jak na to – krok za krokem

Podání žádosti o důchod online zvládne většina uživatelů během několika desítek minut (někdy i dřív):

1. Přihlaste se na [ePortál ČSSZ](#) – pomocí Identity občana, bankovní identity nebo datové schránky.
2. Vyberte službu „Žádost o důchod online“ – systém vás provede jednotlivými kroky.
3. Klikněte na tlačítko „Založit novou žádost“ a zvolte druh žádosti. Následně vyplníte jednoduchý krátký dotazník, který pomůže určit, zda můžete prostřednictvím ČSSZ podat

žádost o důchod online.

4. Vyplňte požadované údaje – osobní informace, doby pojištění, případně přiložte skeny dokumentů.

5. Zkontrolujte a odešlete žádost (případně si můžete uložit rozpracovanou). Po odeslání obdržíte potvrzení o přijetí.

6. Sledujte průběh řízení – ve svém profilu na ePortálu ČSSZ vidíte aktuální stav žádosti.

Přehled i jistota

Díky propojení s centrálními registry může ČSSZ elektronické žádosti zpracovávat rychleji a přesněji. Žadatel má zároveň jistotu, že všechny údaje jsou bezpečně přeneseny a archivovány.

Další výhodou ePortálu ČSSZ je přehled o všech podaných formulářích. Po přihlášení vidí uživatel historii svých žádostí, potvrzení o doručení i další dokumenty vydané ČSSZ.

Elektronické služby postupně pokrývají stále širší oblast důchodového pojištění. Kromě žádostí o důchod online lze přes ePortál ČSSZ např. požádat o informativní osobní list důchodového pojištění (IOLDP) nebo přes Informativní důchodovou aplikaci (IDA) zjistit, jaký je odhad aktuální výše starobního důchodu, i když je klient ještě nějaký čas v produktivním věku.

Služba Žádost o důchod online je dostupná také v angličtině na anglické verzi ePortálu ČSSZ.



PROČ PODAT ŽÁDOST ONLINE?

- **Pohodlí:** žádost vyřídíte kdykoliv, bez návštěvy úřadu.
- **Přehled:** všechny dokumenty a potvrzení na jednom místě.
- **Bezpečí:** přihlášení přes ověřenou identitu, bezpečný přenos dat.
- **Úspora času:** žádné čekání, žádné fronty.
- **Podpora:** k dispozici jsou nejen nejčastější „otázky a odpovědi“, ale i nápověda přímo ve formuláři; využít lze také telefonické či online konzultace.

Chcete vědět více?

Elektronická žádost o důchod je dalším krokem k moderní, přehledné a vstřícné správě sociálního zabezpečení. Přináší pohodlí pro žadatele a efektivnější zpracování pro úřad.

Pokud se blížíte důchodovému věku, stojí za to si včas zkontrolovat své evidované doby pojištění a seznámit se s online službami. Většinu věcí tak zvládnete vyřadit z domova – jednoduše, rychle a s jistotou, že máte vše v pořádku.

Více informací a přístup k elektronické žádosti najdete na ePortálu ČSSZ – [Žádost o důchod online](#). ■

