

Co dělat, když váš **dodavatel energií** náhle skončí?

Co je režim dodavatele poslední instance, jaké kroky byste měli podniknout a jak si vybrat nového dodavatele, se dozvíte v našem praktickém manuálu.

Co znamená režim dodavatele poslední instance?



Režim dodavatele poslední instance (DPI) je zákonný mechanismus, který slouží k ochraně zákazníků v případech, kdy jejich původní dodavatel energií ukončí činnost. Dodavatelé poslední instance se určují podle adresy odběrného místa a podle toho, zda se jedná o dodání zemního plynu nebo elektřiny. Převod probíhá automaticky a dodavatel poslední instance vás sám přímo kontaktuje a poskytne vám informace o zahájení dodávek, cenách a podmínkách.

Jak postupovat?



- Přejde vám informace, že jste v režimu DPI.
- Informujte se o cenách a zálohách.
- Přestaňte posílat zálohy původnímu dodavateli a pošlete je novému DPI.
- Začněte s výběrem nového dodavatele.
- Uzavřete co nejdříve novou smlouvu.

Proč platíte vyšší ceny?



Režim dodavatele poslední instance slouží zejména jako dočasné řešení pro překlenutí období od ukončení činnosti dosavadního dodavatele do uzavření smlouvy s tím novým. Dodávky energií bývají v tomto režimu dražší, než je tomu u standardní smlouvy s běžnými dodavateli. Důvodem je, že dodavatelé pro tyto účely nakupují energie za aktuální ceny na trhu bez dlouhodobých kontraktů. Ceny na trhu se přitom mohou rychle měnit a ovlivňuje je řada faktorů. K tržní ceně se dále přičítá přírážka dodavatele nebo přiměřený zisk. Na podzim a v zimě bývají ceny obvykle vyšší kvůli větší poptávce. V režimu DPI bývá vyšší i takzvaný měsíční plat, tedy poplatek, který odráží náklady spojené s dodávkou energií.

Jak dlouho režim trvá?



Z režimu dodavatele poslední instance je vhodné odejít co nejdříve – buď uzavřít smlouvu s novým dodavatelem, nebo zvolit standardní produkt u dodavatele poslední instance. Odejít můžete kdykoli bez omezení a bez sankcí, maximální lhůta pro uzavření nové smlouvy je šest měsíců od okamžiku, kdy jste byli převedeni do režimu DPI. Nový dodavatel následně vyřídí veškeré formality.

Jestliže v půlroční lhůtě neuzavřete smlouvu s novým dodavatelem, vznikne automaticky smlouva na dobu neurčitou u dodavatele poslední instance, a to dle jeho běžných ceníků. O změně vás informuje dodavatel dopisem. Pokud byste ale vůči dodavateli poslední instance měli dluh, k automatickému vzniku smlouvy nedojde. V takovém případě se odběrem energií po uplynutí šestiměsíční lhůty vystavujete riziku neoprávněného odběru. S neoprávněným odběrem je spojena i vyšší cena odebrané energie.

Jak vybrat nového dodavatele?



Při výběru nového dodavatele je vhodné dívat se i na jiné faktory, než je nejvýhodnější cenová nabídka. Doporučujeme si ověřit spokojenost zákazníků, možnost sjednat si smluvní vztah na dobu neurčitou, výši případných smluvních pokut, ale i to, zda má dodavatel kontaktní centra či srozumitelné webové stránky. Zásadní roli při výběru také hrají obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást smlouvy a musí být uvedené na webu dodavatele. Zde lze najít například informace o vyúčtování dodávky energií, platební podmínky nebo úpravu reklamací. S hledáním nového dodavatele může pomoci i [srovnávač nabídek dodavatelů elektřiny a plynu Energetického regulačního úřadu](#).

Chcete se s námi poradit?



www.dtest.cz/poradna



299 149 009